



Kwaliteit op Maat

Ledenbijeenkomst
Kwaliteit op Maat

28 oktober 2019

Taakdelegatie

Programma

- 13.45 inloop
- 14.00 Welkom door Rolf de Vries, voorzitter KoM.
- 14.15 3 korte presentaties taakdelegatievarianten
- 15.30 Dialoog over taakdelegatie, varianten en de toegevoegde waarde voor de klant
- 16.30 Gelegenheid tot netwerken
- 17.00 Einde bijeenkomst



Over Kwaliteit op Maat

- Netwerkvereniging
- Verbinden en inzetten op autonomie, kennis en onze taken
- 35 bedrijfsleden, 121 individuele leden
- Actief bij en met:



Dagelijks bestuur

- Bestuur KoM per 12 juni 2019:
- Rolf de Vries, voorzitter
- Dianne van der Putte, secretaris
- Rick van Buuren, penningmeester
- Wendel Slingerland, bestuurslid
- Madelijn de Kleine, bestuurslid
- Ton van Oostrum, adviseur, media.



Rolf de Vries, voorzitter



Dianne van der Putte, secretaris



Madelijn de Kleine, bestuurslid



Wendel Slingerland, bestuurslid



Rick van Buuren, penningmeester



Ton van Oostrum, adviseur, media



Partnerbedrijven



> TriageExpert



bedrijfsartsen



EXCELLENTE BEDRIJFSARTSEN



vitaal

Blik op 2020

- KoMgres april 2020
- Organisatie (regionale) kennis- en netwerkbijeenkomsten
- Groeiende zakelijke verbinding in netwerk
- Aanreiken praktische handvatten
- Informeren en interpreteren actualiteit en ontwikkelingen (nieuwsbrief, kennisdossiers, bijeenkomsten)

Nieuwe bijeenkomst KoM: 4 december 2019 voor leden. ALV en integraal gezondheidsmanagement.



Taakdelegatie: 3 varianten

1. Els Carsouw: taakdelegatie op kleinere schaal
2. Frans van den Nieuwenhof: taakdelegatie op grotere schaal
3. Rick van Buuren: gebruik van beslisregels en minder voorkomende taakdelegatieconstructies



Taakdelegatie

kleine groep gedelegeerden



Arbodienst

- Merces Custodio – Verzuimstopt Deventer
Arbodienstcertificaat sinds 2018
- Klanten:
tot ± 250 medewerkers
zeer diverse bedrijven
- Verschillende soorten contracten



Casemanagers

- Stafarts: eindverantwoordelijk
- 5 casemanagers taakdelegatie
- Diverse achtergronden en ervaringen, geen BIG registratie
- Opleiding: Casemanager Regie Op Verzuim
- Betrokken bij aanname nieuwe casemanagers



Dagelijkse praktijk 1

- Medisch geheim
- Eigen medisch dossier in Verzuimsignaal
- Toelichten rol in eerste contact met de medewerker
- Letterlijk opschrijven wat de medewerker zegt
- Geen interpretatie!
- Kort verzuim:
mag in consensus met medewerker afspraken maken t.a.v.
werkhervatting



Dagelijkse praktijk 2

- Overleg is altijd mogelijk: liever 10 keer te vaak dan 1 keer te weinig
- Werknemer heeft altijd recht op contact met de bedrijfsarts
- Probleem Analyse:
 - in overleg wordt bepaald of de casemanager TD de PA voorbereid
 - voorbereiden (Triage Expert)
 - bespreken
 - spreekuur fysiek of telefonisch of niet
- Na spreekuur BA: instructie casemanager binnen welke grenzen begeleiding plaats mag vinden



Kwaliteitsborging 1

- Dagelijks bereikbaar
- 1-2 maal per week aanwezig:
horen gevoerde gesprekken en wijze van ontvangst medewerkers
- Ik zie de medewerkers zelf op het spreekuur
- Individuele gesprekken met de casemanager:
 - casus bespreking
 - alle dossiers bij 1 klant doorlopen
 - coaching



Kwaliteitsborging 2

- Dossier check kort verzuim
- Intervisie 8-10 maal per jaar 1 ½ uur:
 - casuïstiek
 - thema's. bv zwangeren, rugklachten, medicijngebruik en veiligheid
 - vaardigheden
 - lastige situaties

Samenvattend:
Voortdurend in contact



Vragen?



Taakdelegatie



Arbodiensten sinds 2002

- Aon VerzuimManagement (WOSM-Blok Bakkenes & Partners)
15 casemanagers
- ArboAnders
20 casemanagers
- GOED
13 casemanagers
- Achmea proef verzuim (Expereans)
10 casemanagers
- OBRA
5 casemanagers



Casemanagers

- BIG en niet BIG / HBO (MBO) / Opleiding intern
- Start met 6 maanden TD contract en intensieve coaching
- Wekelijks contact
- Alle adviezen via de bedrijfsarts



Dagelijkse praktijk

- Niets de deur uit zonder check
- Gestructureerd interview: VerzuimTriage
- Poortwachter en BW7 zijn uitgangspunt
- Proceslogistiek uitgewerkt
- Letterlijk opschrijven wat de medewerker zegt
- Interpretatie is verboden
- Koppeling aan providernetwerk



Kwaliteitsborging

- Certificering arbodienst
- Wekelijks contact / coaching
- Dossierchecks
- Intervisie
- Kennistoets
- Contract TD voor 6 maanden



Vragen?



Beslisregels

Nivel over de “als-dan opdracht”:

De vraag rijst of alle aspecten van een voorbehouden handeling zich lenen voor delegatie. **De essentie van het zelfstandig verrichten van voorbehouden handelingen is het stellen van de indicatie voor het verrichten ervan.** Die bevoegdheid (beter: dat aspect van de bevoegdheid) kan dus nooit worden gedelegeerd. Dit sluit zogenoemde ‘als-dan opdrachten’ overigens niet uit. **Een ‘als-dan opdracht’ houdt in dat als de gedelegeerde vaststelt dat aan de in de opdracht genoemde voorwaarden is voldaan, de betreffende verrichting kan worden gedaan.**



Beslisregels

Vereisten van beslisregels:

- Vooraf door de verantwoordelijk bedrijfsarts vastgesteld
- Voldoende gedetailleerd:
 - Niet: spreekuur inplannen bij risicoverzuim
 - Wel: spreekuur inplannen bij twijfels over veiligheid bij mogelijkheden voor werkhervatting
- Effectiviteit evalueren



Waarom beslisregels?

- Compenseert ontbrekende bekwaamheden
- Voorspelbare uitkomsten
- Verantwoordelijkheid bedrijfsarts goed geborgd

- Mogelijkheid tot betrouwbare dataverzameling bij gestructureerde uitvraag



Toepassing beslisregels

- Combineert optimaal met (slimme) vragenlijsten
- Checklists met gekoppelde acties
- Gedetailleerde werkinstructies



Minder voorkomende TD constructies

- TD aan verpleegkundigen, kansen en uitdagingen:
 - Zelfde taal
 - Meer bekwaamheden, minder aanwijzingen en toezicht
 - Grenzen bekwaamheid?
 - Het ongebreidelde vertrouwen van de bedrijfsarts
- Specialistische gedelegeerde: fysio of psycholoog
 - Fysio: belastbaarheid nauwkeuriger vaststellen
 - Psycholoog: kennis over aandoeningen
 - Als behandelaar niet in Taakdelegatie
 - Focus van herstel → werk
- Gespecialiseerde casemanager: Arbobotler



Vragen?



**ALS WE EEN
CONCENTRATIEBOOG
VAN EEN HALF UUR
HEBBEN**

**WAAROM DUURT
DE PAUZE DAN MAAR
20 MINUTEN**

Pauze

Loesje

loesje@loesje.nl
www.loesje.nl/school



Dialogo

Over Taakdelegatie, varianten en de toegevoegde waarde voor de klant.

Onder leiding van Mark Droogers

